



L'esperienza fa
la differenza...

Assistenza Tecnica Specialistica a ticket

In tempo di crisi, quando le vendite calano, tanti tecnici informatici cercano di rivolgersi al mondo della scuola. Senza dubbio tecnici bravi, con esperienza informatica, ma che non conoscono le realtà di una segreteria scolastica, il mondo educativo, la corretta gestione di un'aula informatica, la gestione di LIM.

Noi abbiamo in più l'esperienza:

- Oltre 50 segreterie scolastiche seguite abitualmente;
- Oltre 100 aule informatiche realizzate;
- Oltre 1000 Digital Board / LIM installate;
- Esperienza su Privacy e Trasparenza;
- Esperienza su OIL, contabilità, entrate;
- Esperienza su web per P.A. e PNRR;
- Esperienza di formazione su docenti con numerosi corsi su TIC e Didattica Innovativa;
- Esperienza notevole di Progetti Fondazione Roma e Progetti PON e PNRR;
- Numerosi progetti Classi 2.0 finanziati e realizzati;
- Partner Microsoft, Axios, Acer, HP, Asus, Canon, Epson, ecc. ecc.;
- Esperienza di oltre 30 anni di attività;
- Partner Axios per software segreterie;
- Abilitazione impiantistica elettrica e di rete;

Spesso si guarda solo ai costi orari senza considerare che un tecnico con la nostra esperienza in genere risolve i problemi con metà tempo rispetto ad altro tecnico informatico!

Tariffario Assistenze – PREZZO CHIARO		Prezzo IVA esclusa	Acquistabile con	
Diritto di chiamata (nessun costo chilometrico) fino a 50 Km, oltre da definire		€ 40,00	1 ticket	
Assistenza Tecnica in Segreteria – Rete LAN WLAN		€ 40,00/ora	1 ticket	
Assistenza Laboratori – LIM – Aule informatiche		€ 40,00/ora	1 ticket	
Diritto di Urgenza – Intervento entro il giorno successivo lavorativo		€ 40,00	1 ticket	
Teleassistenza– Assistenza Telefonica – Assistenza WEB (minimo 30 minuti)		€ 40,00/ora	1 ticket	
PACCHETTI KIT ASSISTENZA A TICKET				
PACCHETTI KIT ASSISTENZA	Silver	Gold	Platinum	Diamond
CODICE MEPA	MTH-SILV	MTH-GOLD	MTH-PLAT	MTH-DIAM
Validità contratto 1 Anno	25 Ticket	38 Ticket	50 Ticket	65 Ticket
Le eccedenze saranno fatturate come da tariffario allegato senza ulteriore autorizzazione.	990,00 + IVA 22%	1490,00 + IVA 22%	1990,00 + IVA 22%	€ 2490,00 + IVA 22%

OGNI TICKET E' CONVERTIBILE:

1 ORA ASSISTENZA – 1 CHIAMATA – 1 URGENZA – 1 ORA TELEASSISTENZA
fatturazione e pagamento anticipato – validità 1 anno – ricambi non inclusi

I ticket sono utilizzabili anche per le attività formative con la conversione:
Formazione OnSite 3 ore = 5 ticket – Formazione Online 1,5 ore = 2 ticket

Fai la tua ricarica di ticket, avrai priorità e zero preoccupazioni...

Cerca i prodotti su **acquistinretepa** **MEPA** maggiori info su www.webmicrotech.it **6**

MTH-XXXX il nostro codice | **SU MEPA CERCARE IL NOSTRO CODICE IN CODICI PRODOTTO**

MTH-XXXX il nostro codice in prodotti
MTH-XXXX il nostro codice in codici prodotto
MTH-XXXX il nostro codice in informazioni

C:\Users\lattia\Desktop\Offerte per la scuola 2023.docx

hp **ASUS** **AMICO** **acer** **AFFINITY** **axios** **Italia** rivenditore